Privacyverklaring

Stukadoorsbedrijf Hessels. Versie van 11 november 2026.

Wie wij zijn

Stukadoorsbedrijf Hessels
Louis Braillestraat 8
7523 GW Enschede
KvK-nummer: 63422387
Btw-id: NL001949535B06
Telefoon: 06 81 06 57 95
E-mail: stukadoorsbedrijfhessels@hotmail.com

Wij zijn verantwoordelijk voor wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Welke gegevens wij verwerken

Als u het offerteformulier invult

- uw naam en e-mailadres;
- uw telefoonnummer en woonplaats, als u die invult;
- het soort werk en uw omschrijving van de klus;
- de pagina waarop u het formulier verstuurt;
- de campagnegegevens uit de link, als u via een campagnelink op de site kwam.

Vermeld in de omschrijving alleen wat nodig is voor de klus.

Als u belt, mailt of een WhatsApp-bericht stuurt

Uw telefoonnummer of e-mailadres, en wat u ons vertelt of stuurt, zoals foto's van de ruimte.

Als u de website bezoekt

Technische gegevens, zoals uw IP-adres, uw browser en het tijdstip. Onze hostingpartij verwerkt die om de site te tonen en te beveiligen.

Waarvoor en op welke grond

- **Uw aanvraag beantwoorden en een offerte maken.** U vraagt ons om een offerte. Wij verwerken uw gegevens om op uw verzoek een overeenkomst voor te bereiden (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- **De website tonen en beveiligen.** Wij hebben er belang bij dat de site veilig is en werkt (gerechtvaardigd belang, artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Er worden geen besluiten over u genomen door alleen een computer.

Hoe uw aanvraag bij ons komt

1. Het formulier stuurt uw aanvraag via een beveiligde verbinding naar een koppeling bij Make, in de Europese zone van Make.
2. Make maakt er een e-mail van en verstuurt die via de mailserver van Klusvol bij Hostinger, vanaf info@klusvol.nl, naar onze mailbox.
3. Make bewaart daarbij geen kopie in de mailbox van Klusvol.

Klusvol, het bureau dat de website voor ons bouwt en beheert, regelt deze koppeling. Lukt het versturen niet, dan ziet u een melding dat u ons kunt bellen of een WhatsApp-bericht kunt sturen. Mislukt het versturen van de e-mail, dan krijgt Klusvol een storingsmelding zonder uw gegevens.

Wie uw gegevens verwerken

Wie	Wat	Waar
Klusvol (Folkert van Hes)	Bouwt en beheert de website en de koppeling van het formulier, in onze opdracht	Nederland
Vercel Inc.	Host de website en de serverfunctie van het formulier	Amerikaans bedrijf; de serverfunctie draait in Frankfurt (Duitsland)
Make (onderdeel van Celonis)	Zet uw aanvraag om in een e-mail	Europese zone van Make (Ierland of Duitsland)
Hostinger	De mailserver van Klusvol: verstuurt de e-mail met uw aanvraag vanaf info@klusvol.nl	Europees bedrijf (Cyprus); voor de verzending gebruikt Hostinger ook diensten buiten de Europese Unie
Microsoft (Outlook.com)	Onze mailbox, waarin wij uw aanvraag ontvangen	Amerikaans bedrijf

De afspraken met deze partijen

- Klusvol verwerkt uw gegevens alleen in onze opdracht, en alleen om uw aanvraag bij ons af te leveren.
- Voor Vercel, Make en Hostinger gelden de verwerkersvoorwaarden die bij de accounts van Klusvol horen.
- Onze Hotmail-mailbox is een gewoon e-mailaccount. Daarvoor gelden de voorwaarden en het privacybeleid van Microsoft. Een aparte verwerkersovereenkomst biedt Microsoft voor zo'n account niet.

Als u ons via WhatsApp benadert, verwerkt WhatsApp (Meta) uw gegevens volgens zijn eigen privacybeleid.

Gegevens buiten de Europese Unie

Vercel en Microsoft kunnen gegevens in de Verenigde Staten verwerken, en Hostinger gebruikt voor het verzenden van e-mail ook diensten buiten de Europese Unie. Dat gebeurt op basis van het EU-VS-gegevensprivacykader of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang wij gegevens bewaren

- **Uw aanvraag in onze mailbox.** Zolang dat nodig is om uw aanvraag te beantwoorden en een offerte op te volgen. Komt er geen opdracht, dan verwijderen wij uw aanvraag zodra die niet meer nodig is.

- **Als u klant wordt.** Gegevens die nodig zijn voor de administratie bewaren wij zeven jaar, zoals de belastingwet vraagt.
- **Bij Klusvol.** Klusvol bewaart geen kopie van uw aanvraag. Kan de e-mail niet worden afgeleverd, dan kan er een foutbericht met uw aanvraag bij Klusvol binnenkomen. Klusvol zorgt dan dat uw aanvraag ons alsnog bereikt, en verwijdert dat bericht daarna.
- **Make.** Make bewaart de inhoud van uw aanvraag niet in het logboek van zijn uitvoeringen. Het logboek van de koppeling zelf bevat de binnenkomende aanvraag hooguit 3 dagen. Staat de koppeling tijdelijk uit, dan blijft uw aanvraag in een wachtrij bij Make staan tot Klusvol de koppeling weer aanzet. Dan wordt hij alsnog naar ons doorgestuurd. Klusvol kan zo'n aanvraag ook verwijderen.
- **De logboeken van de website.** Daarin staan geen gegevens uit het formulier.
- **Technische gegevens bij Vercel.** Vercel bewaart die volgens zijn eigen beleid.

Cookies

Deze website:

- plaatst geen cookies;
- gebruikt geen analyse- of advertentiediensten;
- laadt geen lettertypen, scripts of kaarten van andere partijen.

Beveiliging

- **Verbinding.** De website en het formulier werken alleen via een beveiligde verbinding (https).
- **Koppeling.** De koppeling met Make werkt met een geheime sleutel.
- **Logboeken van de website.** Die bevatten geen namen, e-mailadressen of berichten.

Uw rechten

U mag:

- uw gegevens inzien;
- ze laten verbeteren of verwijderen;
- de verwerking laten beperken;
- bezwaar maken;
- uw gegevens laten overdragen.

Neem daarvoor contact op via stukadoorsbedrijfhessels@hotmail.com, telefoon 06 81 06 57 95 of per post, op het adres hierboven. U krijgt binnen een maand antwoord.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze verklaring kan veranderen. De datum bovenaan laat zien welke versie geldt.